



PERJANJIAN PEMILIK SERTIFIKAT ELEKTRONIK

BACALAH PERJANJIAN INI DENGAN CERMAT, YANG DAPAT BERUBAH DARI WAKTU KE WAKTU. PERJANJIAN INI MERUPAKAN PERSYARATAN WAJIB BAGI PEMOHON SERTIFIKAT ELEKTRONIK PADA BALAI SERTIFIKASI ELEKTRONIK (BSrE) SEBELUM MENGGUNAKAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK YANG DITERBITKAN KEPADA ANDA. DENGAN MENGAJUKAN PERMOHONAN PENERBITAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK KEPADA BSrE, MAKA ANDA MENYATAKAN BAHWA ANDA TELAH MEMAHAMI, MENERIMA DAN MENYETUJUI SYARAT DAN KETENTUAN YANG TERTUANG DALAM PERJANJIAN INI. PERJANJIAN PEMILIK SERTIFIKAT BSrE CA INI ADALAH KONTRAK HUKUM ANTARA BALAI SERTIFIKASI ELEKTRONIK ("BSrE") DAN ANDA, SEBAGAI INDIVIDU DAN/ATAU INSTANSI YANG MENGAJUKAN PERMOHONAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK ("ANDA"), PERJANJIAN INI BERLAKU SEJAK TANGGAL PERMOHONAN SERTIFIKAT DIAJUKAN.

1. Daftar Istilah

- a. Penyelenggara Sertifikasi Elektronik yang selanjutnya disebut "PSrE" adalah badan hukum yang berfungsi sebagai pihak yang layak dipercaya, yang memberikan dan mengaudit Sertifikat Elektronik;
- b. Balai Sertifikasi Elektronik yang selanjutnya disebut "BSrE" merupakan unit pelaksana teknis penyelenggara BSrE CA yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan Siber dan Sandi Negara;

- c. BSrE CA adalah sistem sertifikasi elektronik yang berfungsi sebagai pihak ketiga terpercaya yang mengelola layanan sertifikasi elektronik pada BSrE;
- d. Otoritas Pendaftaran yang selanjutnya disebut "RA" adalah unit yang bertanggung jawab melakukan pemeriksaan, penyetujuan atau penolakan atas setiap permintaan penerbitan, pembaruan dan pencabutan sertifikat elektronik yang diajukan oleh pemilik (atau calon pemilik) sertifikat elektronik BSrE CA;
- e. "Pengandal" adalah Orang, Badan Hukum, dan/atau Badan Usaha yang mempercayai dan mengandalkan Sertifikat dan/atau tanda tangan digital yang diterbitkan oleh PSrE;
- f. "Sertifikat Elektronik" adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh penyelenggara sertifikasi elektronik;
- g. Tanda Tangan Elektronik yang selanjutnya disebut "TTE" adalah tanda tangan yang terdiri atas Informasi Elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan Informasi Elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi;
- h. "Kunci Privat" adalah salah satu kunci dari pasangan kunci kriptografi yang hanya disimpan dan dirahasiakan oleh pengguna serta digunakan untuk melakukan tanda tangan elektronik atau untuk membuka (dekripsi) pesan yang disandi menggunakan Kunci Publik pada sertifikat elektronik;
- i. "Kunci Publik" adalah salah satu kunci dari pasangan kunci kriptografi yang dimiliki oleh pihak tertentu dan dapat dipergunakan oleh pihakpihak lain untuk melakukan pertukaran informasi secara aman dengan pemilik kunci tersebut.
- j. Certificate Revocation List yang selanjutnya disebut "CRL" adalah kumpulan data elektronik yang berisi daftar nomor seri sertifikat yang sudah dicabut oleh BSrE CA;

- k. Online Certificate Status Protocol yang selanjutnya disebut "OCSP" adalah metode yang digunakan untuk memperoleh status sertifikat elektronik secara online dan real time;
- l. "Pemohon" merupakan perseorangan atau badan hukum/badan usaha yang mengajukan permohonan untuk (atau mencari perpanjangan atas) suatu Sertifikat.
- m. "Pengguna" , "Pelanggan" , atau "Anda" berarti setiap orang perorangan, persekutuan, firma, perusahaan, badan hukum, kementerian, lembaga atau organisasi yang menggunakan Sertifikat Elektronik yang dikeluarkan oleh BSR E CA dan yang secara hukum terikat oleh Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik atau ketentuan penggunaan lainnya;
- n. "Perjanjian Pemilik Sertifikat" berarti perjanjian antara PSrE dan Pemohon/pelanggan yang menentukan hak dan tanggung jawab para pihak. Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik tersedia di <https://bsre.bssn.go.id/repository;>

2. Kewajiban

Perjanjian ini mengatur kewajiban Anda sebagai pemilik sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E. Jika kewajiban berikut tidak dijalankan, maka BSR E dapat mencabut kepemilikan sertifikat elektronik anda secara sepihak dan jika diperlukan dapat menindaklanjuti sesuai ketentuan hukum yang berlaku serta anda wajib menanggung segala risikonya. Oleh karenanya sebagai pemilik sertifikat elektronik, maka:

- a. Anda wajib menggunakan Sertifikat Elektronik sesuai dengan hukum dan kebijakan yang berlaku (termasuk seluruh ketentuan didalam CP/CPS dan Standard Operasional Prosedur);
- b. Anda wajib memastikan semua informasi yang diberikan ke BSR E ketika diminta adalah benar, lengkap, dan akurat, termasuk data pribadi yang termuat dalam Kartu Tanda Penduduk (KTP), Nomor Induk Pegawai (NIP), Nama Organisasi, Unit Organisasi, Jabatan,

- alamat email, nomor telepon seluler, alamat email, foto dan data biometrik, alamat IP, Informasi login, geolokasi, dan versi browser;
- c. Anda wajib melindungi sertifikat elektronik yang Anda miliki agar tidak digunakan oleh orang lain;
 - d. Anda tidak akan menyerahkan penggunaan sertifikat elektronik kepada orang lain;
 - e. Anda wajib mengajukan permohonan pencabutan sertifikat elektronik, jika mengetahui atau mencurigai bahwa sertifikat anda digunakan oleh orang lain atau adanya kesalahan informasi atau kehilangan atau kebocoran kunci privat yang berasosiasi dengan sertifikat;
 - f. Anda harus melindungi kerahasiaan kunci privat yang berasosiasi dengan sertifikat elektronik Anda, serta passphrase atau hal lain yang digunakan untuk mengaktifkan kunci privat, serta kata sandi akun BSrE CA Anda dan tidak mengungkapkannya kepada siapa pun. Anda bertanggung jawab atas kerugian dan akibat hukum yang timbul dari kelalaian dan/atau kesalahan Anda dalam menjaga kerahasiaan kata sandi Akun BSrE CA Anda;
 - g. Anda tidak menggunakan layanan BSrE untuk melakukan transaksi atau tindakan yang melanggar hukum; melanggar hak-hak BSrE termasuk namun tidak terbatas pada paten, hak cipta, merek, rahasia dagang, atau hak kekayaan intelektual lainnya, serta hak kontraktual atau hak-hak lainnya yang dilindungi oleh ketentuan perundang-undangan yang berlaku; dan mungkin membahayakan, merusak, atau mengganggu reputasi BSrE;
 - h. Anda tidak boleh secara sengaja dan tanpa hak atau melanggar hukum dengan cara apa pun mengubah, menambah, mengurangi, mengirimkan, menghancurkan, menghilangkan, memindahkan, menyembunyikan informasi elektronik atau melakukan reverse-engineering sehubungan dengan layanan BSrE CA dan pelaksanaan teknis sertifikat elektronik atau penggunaannya, atau

dengan cara apapun berusaha untuk membocorkan layanan keamanan yang disediakan oleh RA dan BSrE;

- i. Sebelum menggunakan sertifikat elektronik, Anda wajib melakukan validasi sertifikat elektronik;
- j. Anda wajib bertanggung jawab atas penggunaan, penyimpanan, pembaruan dan pemusnahan sertifikat elektronik dan kunci privat anda, serta perangkat lunak yang diperlukan untuk menggunakan Sertifikat Elektronik;
- k. Anda wajib menjaga dan dilarang membagikan One Time Password (OTP) yang dimiliki yang digunakan dalam mengakses sistem BSrE CA atau Kunci Privat.

Kewajiban tersebut berlaku sejak tanggal diterbitkannya Sertifikat Elektronik anda.

3. Hak Kekayaan Intelektual.

Anda maupun perwakilan Anda, termasuk semua pegawai Anda, tidak memperoleh hak milik atau hak kekayaan intelektual BSrE, termasuk tetapi tidak terbatas pada paten, hak cipta, merek, rahasia dagang, atau konten yang tersedia di Layanan BSrE (termasuk tetapi tidak terbatas pada seluruh informasi, perangkat lunak, sourcecode (kode sumber), informasi, teks, huruf, angka, susunan warna, gambar, logo, nama, video dan audio, fitur, dan pemilihan dan pengaturan desain) tetap menjadi milik tunggal dari BSrE. Anda setuju untuk tidak menggunakan hak kekayaan intelektual BSrE tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari kami. Anda mengakui bahwa segala upaya atau pelanggaran nyata atas ketentuan yang berkaitan dengan hak kekayaan intelektual akan mengakibatkan penghentian semua hak Pengguna terkait layanan BSrE.

4. Kewenangan Penggunaan Sertifikat Elektronik.

- a. Kewenangan

BSrE memberikan kewenangan kepada Anda untuk menggunakan sertifikat elektronik sesuai dengan peruntukannya dan masa berlakunya. Kewajiban Anda untuk melindungi kunci privat berlaku sejak tanggal diterbitkannya sertifikat elektronik. BSrE CA akan menginfokan tanggal berakhir sertifikat elektronik anda.

b. Batasan Kewenangan

Sertifikat elektronik tidak dapat digunakan untuk tujuan selain yang telah ditentukan dalam dokumen perjanjian ini.

5. Penggunaan Sertifikat Elektronik.

Anda harus menggunakan sertifikat elektronik sesuai dengan jenis kegunaannya.

a. Penerimaan Sertifikat

Sertifikat dianggap telah diterima ketika sertifikat berada dalam kontrol anda atau sertifikat telah digunakan. Jika terdapat kesalahan data, maka Anda dapat melaporkannya dalam kurun waktu 3 hari kerja.

b. Pencabutan Sertifikat

Pencabutan sertifikat dapat dilakukan secara sepihak oleh BSrE atau berdasarkan permintaan dari pemilik sertifikat elektronik. Pencabutan dapat dilakukan jika salah satu kondisi berikut terpenuhi.

- BSrE atau RA menerima permohonan pencabutan sertifikat yang telah terverifikasi;
- Anda melakukan permohonan pencabutan sertifikat;
- Terdapat perubahan data pada sertifikat;
- Sertifikat tidak dapat digunakan;
- Kunci Privat terindikasi bocor;
- BSrE menganggap Anda tidak mematuhi ketentuan yang ada pada perjanjian ini;

- BSrE memiliki alasan yang dapat dipertanggungjawabkan untuk meyakini bahwa sertifikat yang diterbitkan tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku dan perjanjian ini.

6. Publikasi Informasi.

BSrE dapat mempublikasi serial nomor sertifikat elektronik Anda melalui CRL dan OCSP.

7. Jangka Waktu dan Penghentian Perjanjian.

a. Jangka Waktu

Perjanjian ini berlaku pada saat Anda mendaftar pada layanan BSrE baik secara langsung maupun melalui mitra BSrE dan berlangsung hingga berakhirnya Perjanjian ini.

b. Penghentian Perjanjian

BSrE dapat segera mengakhiri Perjanjian ini jika Anda melanggar ketentuan yang tercantum dalam Perjanjian ini; BSrE tidak dapat meyakini dan memverifikasi informasi yang Anda berikan; Anda melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat menyebabkan kerugian bagi BSrE; atau jika standard layanan atau peraturan berubah dengan cara yang dapat mempengaruhi keabsahan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan; maka BSrE akan mencabut sertifikat elektronik anda sesuai dengan prosedur yang berlaku.

8. Pernyataan Penyangkalan

BSrE tidak bertanggung jawab atas klaim yang muncul dari penyalahgunaan sertifikat elektronik yang dikeluarkan oleh BSrE CA. BSrE tidak akan bertanggung jawab jika Anda melanggar kewajiban yang disebutkan dalam perjanjian ini.

9. Batasan Tanggung Jawab

- a. BSrE memberikan layanan dalam kondisi "sebagaimana adanya" atau "sebagaimana tersedia". Anda memahami bahwa kami tidak membuat pernyataan dan jaminan dalam bentuk apapun bahwa;

- Penggunaan layanan BSrE akan selalu tepat waktu, selalu bekerja tanpa gangguan, atau selalu bebas dari perubahan, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan, kehilangan, pemindahan, penyembunyian yang disebabkan oleh tindakan pihak yang secara sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum;
 - Layanan BSrE dapat terus beroperasi dan digunakan bersamaan dengan perangkat atau sistem pihak lainnya yang bukan disediakan atau dimiliki oleh kami; dan/atau;
 - Layanan BSrE akan selalu memenuhi harapan Anda.
- b. Anda setuju untuk membebaskan kami dari semua gugatan atas segala konsekuensi atau kerugian yang timbul sehubungan dengan:
- kegagalan atau keterlambatan Transaksi Elektronik; dan/atau
 - terdapat gangguan, keterlambatan, perubahan, atau tidak tersedianya situs atau aplikasi BSrE (Termasuk dalam hal BSrE tidak dapat melaksanakan atau melanjutkan sebagian atau semua instruksi atau komunikasi Anda kepada Kami melalui situs atau aplikasi BSrE), yang disebabkan oleh peristiwa atau hal-hal di luar kendali kami, termasuk tetapi tidak terbatas pada bencana alam, perang, kerusuhan, kebijakan pemerintah, kegagalan sistem perbankan, krisis moneter, pengubah, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan, kerugian, pengalihan, penyembunyian sistem, perangkat, atau layanan yang disebabkan oleh tindakan suatu pihak dengan sengaja dan tanpa hak atau melanggar hukum, gangguan atau tidak tersedianya layanan pihak ketiga, termasuk gangguan pada internet, daya, telekomunikasi dan aliran listrik secara berkelanjutan, atau hal-hal lain di luar kekuasaan kami.
- c. Satu-satunya upaya hukum atas kerusakan dalam sebuah Sertifikat Elektronik adalah untuk meminta BSrE menggunakan upaya yang

wajar untuk memperbaiki kerusakan tersebut. BSRé tidak berkewajiban untuk memperbaiki kerusakan jika.

- Sertifikat tersebut disalahgunakan, rusak, atau dimodifikasi,
- Anda tidak segera melaporkan kerusakan kepada BSRé, atau
- Anda melanggar ketentuan dalam perjanjian ini.

d. Anda setuju bahwa kami tidak bertanggung jawab atas setiap akibat atau kerugian yang timbul akibat atau kerugian yang timbul akibat hal-hal sebagaimana disebutkan di atas, termasuk namun tidak terbatas pada;

- kehilangan data;
- kehilangan pendapatan, keuntungan, atau pemasukan lainnya; dan/atau
- kehilangan, kerusakan atau cedera yang timbul dari penggunaan Anda atas Layanan BSRé.

e. Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, gugatan, dan ganti rugi apapun dan dari pihak manapun yang timbul sehubungan dengan.

- Penggunaan informasi atau data pribadi oleh Kami berdasarkan Perjanjian Kebijakan Privasi, atau berdasarkan persetujuan, pengakuan, wewenang, kuasa, dan/atau hak yang telah Anda berikan kepada Kami;
- Pemberian informasi atau data pribadi oleh Anda kepada Kami yang dilakukan secara melanggar hukum atau peraturan perundangundangan yang berlaku, melanggar hak (termasuk hak kekayaan intelektual) pihak lain manapun, atau melanggar kontrak, kesepakatan, pernyataan, keputusan, atau dokumen apapun dimana Anda merupakan pihak atau terikat di dalamnya;
- Penggunaan Sertifikat BSRé CA secara tidak sah, melanggar hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, hak (termasuk hak kekayaan intelektual) pihak lain

manapun, atau melanggar kontrak, kesepakatan, pernyataan, keputusan, atau dokumen apapun dimana Anda merupakan pihak atau terikat di dalamnya, atau melanggar Perjanjian ini.

10. Penyelesaian Perselisihan

Perjanjian ini diatur oleh, ditafsirkan berdasarkan dan diinterpretasikan sesuai dengan hukum Negara Republik Indonesia. Anda dan BSrE sepakat bahwa segala sengketa atau perselisihan yang timbul dari atau berkaitan dengan hal-hal yang diatur oleh Ketentuan Penggunaan ini (termasuk semua sengketa atau perselisihan yang disebabkan karena adanya perbuatan melawan hukum atau pelanggaran terhadap satu atau lebih syarat dan ketentuan dalam Ketentuan Pemilik Sertifikat ini akan diselesaikan dengan cara berikut ini:

- A. Salah satu pihak, baik Anda atau Kami harus menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lain atas telah terjadinya perselisihan tersebut. Perselisihan harus diselesaikan secara musyawarah mufakat dalam waktu paling lambat tiga puluh (30) hari kalender sejak tanggal Pemberitahuan Perselisihan;
- B. Apabila Perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah sampai dengan berakhirnya Periode Penyelesaian Musyawarah, Pihak Pertama dan Pihak Kedua sepakat bahwa Sengketa akan dirujuk dan diselesaikan oleh Komite Kebijakan Sertifikasi Elektronik BSrE CA.

11. Pemberitahuan

Setiap pemberitahuan dari BSrE kepada Anda akan diumumkan melalui Situs BSrE dan dikirim melalui email atau layanan pesan singkat (SMS). Setiap pemberitahuan dari Anda yang ditujukan kepada BSrE menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh kami melalui alamat email helpdesk.bsre@bssn.go.id dan/atau melalui dokumen fisik yang dikirim ke kantor Balai Sertifikasi Elektronik di Jl. Harsono RM Nomor 70,

RT.2/RW.4, Ragunan, Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12550, Indonesia.

12. Keterpisahan.

Dalam hal sebagian dari ketentuan ini tidak dapat dijalankan, maka ketentuan lain yang tersisa tidaklah batal dan akan terus berlaku dengan kekuatan penuh. BSrE memiliki hak untuk mengganti dan/atau merubah ketentuan yang batal tersebut dengan ketentuan lain sepanjang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Selatpanjang,
Yang Membuat Perjanjian,

Mater
ni

NAMA LENGKAP
NIP.